

## **Algemene voorwaarden**

### **Pro Control B.V.**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Pro Control : de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Pro Control B.V. gevestigd aan de M.C. van Voordenstraat 5 te De Rijp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 61.32.16.72;
  - b. klant: het bedrijf die met Pro Control een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van Pro Control heeft ontvangen of met wie Pro Control in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Pro Control enige rechtshandeling verricht;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Pro Control en de klant;
  - d. werkzaamheden: de werkzaamheden die Pro Control op de door de klant aangewezen locatie uitvoert;
  - e. software: de software die Pro Control in het kader van de overeenkomst aan de klant ter beschikking stelt.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van Pro Control en voor alle overeenkomsten die Pro Control met de klant aangaat en voor alle diensten die Pro Control levert.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene inkoop- en/of bijzondere inkoopvoorwaarden van de klant op de rechtsverhouding tussen partijen wordt door Pro Control nadrukkelijk afgewezen, ongeacht of deze al dan niet door de klant op briefpapier, dan wel bestellingen - en leveringsformulieren dan wel nota's zijn gesteld en/of gedeponeed.
- 2.3. Bedingen welke afwijken van deze voorwaarden gelden slechts wanneer zij schriftelijk en uitdrukkelijk door Pro Control zijn aanvaard. Dergelijke afwijkende bedingen laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant verstrekt.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Pro Control vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Pro Control niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Pro Control in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

#### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is vermeld.
- 3.2. Aanbiedingen en offertes behouden hun geldigheid gedurende 90 dagen, ingaande met de datum van dagtekening.
- 3.3. Aanbiedingen en toezeggingen van door Pro Control ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers van Pro Control of door overig personeel van Pro Control verbinden Pro Control slechts indien en voor zover zij schriftelijk of elektronisch door de directie van Pro Control schriftelijk zijn aanvaard.
- 3.4. Elke offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de klant. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Pro Control opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Pro Control haar aanbieding baseert.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, offertes of publicaties van Pro Control binden Pro Control niet.

- 3.6. Alle in een aanbieding, offerte of overeenkomst verwerkte of daarbij gevoegde afbeeldingen, tekeningen, informatie, ontwerpen, ideeën of concepten dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht en mogen door de klant niet voor andere doeleinden worden gebruikt, noch aan derden worden verstrekt. Alle rechten daarop blijven bij Pro Control berusten. De bedoelde bescheiden blijven altijd eigendom van Pro Control . De klant verplicht zich op eerste verzoek van Pro Control alle aan de klant verstrekte bescheiden (inclusief kopieën daarvan) terug te geven binnen de door Pro Control gestelde termijn.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de aanbieding door de klant schriftelijk wordt bevestigd dan wel dat Pro Control de opdracht feitelijk in uitvoering heeft genomen. Wanneer de klant bij de aanvaarding op de aanbieding voorbehouden maakt dan wel wijzigingen aanbrengt, komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat de wijzigingen en/of voorbehouden door Pro Control schriftelijk zijn bevestigd. Is er geen schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever, maar heeft Pro Control de opdracht feitelijk in uitvoering genomen, dan geschiedt dat op basis van de oorspronkelijke aanbieding van Pro Control.

#### **Artikel 5. Beëindiging van de overeenkomst door de klant**

- 5.1. De overeenkomst kan niet door de klant worden beëindigd, anders dan op de in deze voorwaarden vermelde gronden, tenzij een dergelijke beëindiging door Pro Control schriftelijk wordt aanvaard, in welk geval Pro Control het recht heeft alle daaraan verbonden en daaruit voortvloeiende schade, waaronder winstderving en kosten in rekening te brengen welke de klant in dat geval gehouden is te betalen.
- 5.2. Prototypen, modellen, en/of monsters die aan de klant zijn gefactureerd, kunnen niet ter creditering aan Pro Control geretourneerd worden.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. Bij uitvoering van de overeenkomst zal worden uitgegaan van de feiten en gegevens die blijken uit de orderbevestiging van Pro Control . De door de klant nadien gewenste wijzigingen in de overeenkomst binden Pro Control niet, tenzij deze door Pro Control uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard, in welk geval zij gelden met inachtneming van eventueel door Pro Control aanvullend gestelde voorwaarden.
- 6.2. Pro Control zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.3. Pro Control heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.4. Indien de overeenkomst in fases wordt uitgevoerd, kan Pro Control de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of elektronisch heeft goedgekeurd en/of alle openstaande facturen door de klant zijn voldaan.

#### **Artikel 7. Prijzen**

- 7.1. Alle prijzen zijn netto prijzen, dus exclusief B.T.W., maar inclusief verpakkings- en afleveringskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De prijzen kunnen op 1 januari van elk jaar geïndexeerd worden op basis van CPI [nader bepalen] van het CBS
- 7.2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostprijs van de goederen en/of diensten. Indien de kostprijs, om welke reden dan ook, voor de levering verhoging ondergaat, is Pro Control gerechtigd de overeengekomen prijzen dien- overeenkomstig te verhogen en is de klant gehouden de aldus verhoogde prijzen te voldoen.

#### **Artikel 8. Meerkosten**

- 8.1. Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. De klant wordt zo spoedig mogelijk van de meerkosten op de hoogte gesteld.

- 8.2. Wachttijden en oponthoud, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van de klant aan zijn verplichtingen, worden, indien deze leiden tot meerkosten, aan de klant in rekening gebracht.
- 8.3. Pro Control is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Pro Control, dat in redelijkheid niet van Pro Control mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 8.4. Indien de kosten voor het uitvoeren van werkzaamheden met niet meer dan 10% wordt overschreden, dan heeft Pro Control het recht deze kosten, zonder voorafgaande toestemming van de klant, aan de klant in rekening te brengen.

#### **Artikel 9. Verplichtingen van de klant**

- 9.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en voorzieningen waarvan Pro Control aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pro Control worden verstrekt.
- 9.2. In het geval dat de werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of op een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 9.3. Indien de klant programmatuur, materialen of gegevens aan Pro Control ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Pro Control voorgeschreven specificaties.
- 9.4. Pro Control gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 9.5. Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant is gevestigd in verband met het onder zich hebben, bewaren, gebruiken en installeren, op welke wijze dan ook, van de geleverde goederen, is alleen de klant verantwoordelijk.
- 9.6. De klant is verplicht de door Pro Control geleverde goederen enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties.
- 9.7. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Pro Control of die voortvloeien uit de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de klant onrechtmatig jegens Pro Control handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Pro Control daardoor lijdt en is Pro Control gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 9.8. De klant vrijwaart Pro Control voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade veroorzaakt door of anderszins verband houdende met niet nakoming van de klant van het bepaalde in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 10. (Op)levertijd en levering**

- 10.1. Levering geschiedt franco huis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2. De (op)levertijden gelden bij benadering en binden Pro Control niet.
- 10.3. Overschrijding van de overeengekomen (op)levertijd levert geen tekortkoming aan de kant van Pro Control op. Overschrijding van (op)levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de klant nimmer recht op vergoeding van directe of indirecte schade, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming dan wel opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting. Wel is de klant na het verstrijken van de (op)levertijd gerechtigd Pro Control een nieuwe redelijke termijn aan te zeggen bij overschrijding waarvan de klant gerechtigd is de overeenkomst zonder kosten te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan binnen veertien dagen nadien, zonder dat de klant aanspraak maakt op schadevergoeding.
- 10.4. Pro Control heeft het recht onder rembours te leveren.
- 10.5. De klant zal zelf tijdig zorgdragen voor eventuele importvergunningen, douaneformaliteiten en andere wettelijk of anderszins vereiste toestemmingen. Indien door het ontbreken hiervan vertraging optreedt, zijn de daarmee verbonden extra kosten voor rekening van de klant.
- 10.6. De klant is verplicht de geleverde goederen in ontvangst te nemen. Indien gekochte goederen door de klant niet worden afgenomen, dan worden deze voor rekening en risico van de klant opgeslagen.

#### **Artikel 11. Werkzaamheden**

- 11.1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat Pro Control tijdig, dat wil zeggen voordat er door Pro Control begonnen dient te worden met de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, de beschikking heeft over:
- alle met betrekking tot een gegeven opdracht vereiste, vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, etc.;
  - het werkterrein waar Pro Control werkzaamheden zal moeten uitvoeren, welke goed bereikbaar en geheel ontruimd zal moeten zijn;
  - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag, en/of afvoer van materialen en werktuigen etc., alles op aanwijzing van Pro Control ;
  - gas, water, elektriciteit en aansluitpunten;
  - alle vereiste gegevens, tekeningen en berekeningen.
- 11.2. De klant stelt het genoemde in lid 1 van dit artikel kosteloos aan Pro Control ter beschikking.
- 11.3. De door Pro Control opgegeven oplevertijd vangt aan op het moment dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- de klant heeft voldaan aan alle vereisten opgenomen in artikel 11.1; en
  - de klant een eventuele in rekening gebrachte aanbetaling heeft voldaan.
- 11.4. De klant dient ervoor zorg te dragen dat:
- de tekeningen en/of specificaties en/of aanwijzingen waarop de door Pro Control te verrichten werkzaamheden gebaseerd zijn, volledig en juist zijn;
  - de nog niet geïnstalleerde materialen of gereedschappen van Pro Control veilig kunnen worden opgeslagen in voor Pro Control toegankelijke plaatsen;
  - de constructie van het bouwwerk, waarin, waaraan of waarop de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd, daarvoor geschikt is;
  - het werkterrein voldoende verlicht is;
  - alle wettelijk bepaalde en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen genomen zijn en gehandhaafd worden.
- 11.5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort tot de uitvoering van de werkzaamheden niet: grond-, bestratings-, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer-, stofferings-, hijs-, en hefwerkzaamheden
- 11.6. Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de klant hiervoor aansprakelijk.
- 11.7. De klant stelt Pro Control in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de overeenkomst en overeenkomstig de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften uit te kunnen voeren. De klant is verplicht indien gevaar dreigt of een gevaarlijke situatie is ontstaan, Pro Control daarvan direct op de hoogte te stellen. De klant verleent Pro Control geen opdrachten die voor Pro Control gevaar kunnen opleveren.
- 11.8. De in, op en boven het werkterrein aanwezige obstakels, zowel zichtbaar als onzichtbaar, welke de uitvoering van de werkzaamheden door Pro Control kunnen belemmeren, moeten door de klant voor de aanvang van de werkzaamheden worden verwijderd. Indien door dergelijke obstakels schade aan materiaal van Pro Control ontstaat en/of de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan zullen de kosten hiervan door Pro Control aan de klant in rekening worden gebracht.
- 11.9. Een door Pro Control uitgevoerd werk wordt geacht door Pro Control aan de klant te zijn opgeleverd op het tijdstip dat zij aan de klant te kennen geeft dat het betreffende werk gereed is, dan wel op het tijdstip dat de klant het betreffende werk in gebruik heeft genomen.
- 11.10. De klant wordt geacht direct na oplevering van een werk, tot de inspectie daarvan over te gaan en daaraan geconstateerde gebreken binnen 8 dagen aan Pro Control te melden.
- 11.11. Na melding zoals verwoord in lid 10 van dit artikel is Pro Control verplicht om het gebrek te verhelpen, onverminderd het recht van Pro Control om zich te beroepen op overmacht.
- 11.12. De klant is verplicht Pro Control de gelegenheid te geven het gebrek te verhelpen.
- 11.13. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Pro Control slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 12. Ontwikkeling van software**

- 12.1. De software wordt ontwikkeld aan de hand van de door de klant verstrekte specificaties en gegevens. Pro Control zal de softwareontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door

- de klant verstrekte gegevens. De klant staat voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Pro Control verstrekte gegevens in.
- 12.2. Pro Control is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen en de eventuele extra kosten die daaruit voortvloeien aan de klant in rekening te brengen.
  - 12.3. De klant kan geen aanspraak maken op updates en/of upgrades van de software, tenzij schriftelijk anders met de klant is overeengekomen.
  - 12.4. De klant heeft geen recht op softwarefuncties die door de klant zijn gewenst, maar die niet in de software aanwezig zijn, tenzij met Pro Control uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze functies wel in de software aanwezig zouden zijn.
  - 12.5. De software wordt voor het ter beschikking stellen aan de klant uitvoerig getest. Echter, een vrijwaring tegen defecten in de software kan niet worden gegeven.
  - 12.6. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de software zoals hij is ("as is") aan de klant ter beschikking gesteld. Pro Control is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele gebreken of niet-functioneren van de software.
  - 12.7. Indien een acceptatietest is overeengekomen, dan bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering. Onderdelen en/of eigenschappen en/of functies van de software die partijen niet schriftelijk zijn overeengekomen, maken geen onderdeel uit van de acceptatietest.
  - 12.8. De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
    - a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de oplevering;
    - b. indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode; dan wel
    - c. indien Pro Control vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, met uitzondering van kleine fouten. In afwijking hiervan zal de software, indien de klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
  - 12.9. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant Pro Control hierover schriftelijk of via de e-mail gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de software zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
  - 12.10. Kleine fouten in de software kunnen geen reden zijn voor de klant om de software niet te accepteren.
  - 12.11. Indien partijen voor het ontwikkelen van de software geen vaste prijs zijn overeengekomen, dan worden de kosten voor het herstel van fouten in de software aan de klant in rekening gebracht.

### **Artikel 13. Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud**

- 13.1. Het risico van de goederen gaat over op de klant op het moment van levering.
- 13.2. Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Pro Control, totdat alle vorderingen die Pro Control op de klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- 13.3. Zolang de eigendom van de goederen niet op de klant is overgegaan, mag de klant de goederen niet:
  - a. verpanden;
  - b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
  - c. buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 13.4. Het is de klant niet toegestaan de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden op het moment dat door de klant surseance van betaling is gevraagd of de klant in staat van faillissement is verklaard.
- 13.5. De klant verplicht zich op eerste verzoek van Pro Control mee te werken aan de vestiging van een eerste pandrecht op de vorderingen die de klant uit hoofde van doorlevering van goederen op zijn afnemers verkrijgt en zal verkrijgen, dan wel anderszins zekerheid te stellen.
- 13.6. De klant is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Pro Control te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Pro Control veilig te stellen.

- 13.7. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Pro Control niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is Pro Control gerechtigd alle goederen, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Pro Control op volledige schadevergoeding.
- 13.8. Indien Pro Control gebruik wenst te maken van haar recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht Pro Control toegang te verlenen tot alle locaties waar de goederen van Pro Control zich bevinden.
- 13.9. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Pro Control .
- 13.10. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Pro Control toekomende rechten onverlet.

#### **Artikel 14. Reclames**

- 14.1. Reclames ter zake van uiterlijk waarneembare gebreken aan de goederen dienen schriftelijk of via de e-mail plaats te vinden binnen acht dagen na levering. Reclames ter zake van gebreken die blijken tijdens het testen overeenkomstig artikel 15.2 dienen onmiddellijk na het testen plaats te vinden en schriftelijke confirmatie van de reclame moet binnen twee dagen plaatsvinden.
- 14.2. Reclames ter zake van overige gebreken aan goederen dienen schriftelijk plaats te vinden binnen vier weken nadat deze zijn ontdekt dan wel nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn.
- 14.3. Indien naar het oordeel van Pro Control over goederen terecht is gereclameerd, zullen deze goederen, naar haar keuze, ofwel vervangen, ofwel gerepareerd, ofwel verbeterd worden. Indien Pro Control kiest voor vervanging dienen deze goederen op eerste verzoek te worden geretourneerd.
- 14.4. Goederen die niet op het verzoek van Pro Control en zonder haar toestemming worden geretourneerd, zullen niet vervangen of gerepareerd worden en zullen op kosten van de klant wederom aan hem geretourneerd worden.

#### **Artikel 15. Testen**

- 15.1. De te leveren goederen worden, voor zover mogelijk voor de verzending, aan de standaardtesten van Pro Control onderworpen.
- 15.2. Indien overeengekomen is met de klant dat de te leveren goederen naast de testen als bedoeld in artikel 15.1 bovendien nog onderworpen zullen worden aan andere testen, dan worden deze op kosten van de klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, binnen zeven dagen na installatie van de goederen bij de klant verricht.
- 15.3. Indien de klant te kennen heeft gegeven niet beschikbaar te zijn gedurende de in het vorige lid bedoelde periode vinden de testen plaats in zijn afwezigheid. De klant heeft niet het recht de uitslag van de testen aan te vechten.

#### **Artikel 16. Garantie**

- 16.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Pro Control de deugdelijkheid van de door haar gefabriceerde goederen gedurende twaalf maanden na de laatste acceptatietest bij de klant dan wel gedurende vijftien maanden na de acceptatietest in het bedrijf van Pro Control .
- 16.2. De garantie houdt in dat indien de goederen gedurende de garantieperiode gebreken vertonen, Pro Control , naar haar keuze, de goederen zal repareren, een nieuw onderdeel zal leveren of vervangende goederen zal leveren.
- 16.3. Op door Pro Control gemonteerde en/of geïnstalleerde goederen die niet door Pro Control zijn geleverd, wordt geen garantie verleend.
- 16.4. De garantie vervalt en klachten over de geleverde goederen worden niet in behandeling genomen indien:
  - a. de klant gebreken niet onverwijld na constatering van het gebrek schriftelijk of via de e-mail aan Pro Control meldt;
  - b. door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan de goederen zijn uitgevoerd;
  - c. de verstrekte gebruiksinstructies en controles niet nauwkeurig zijn opgevolgd;

- d. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, verzuim aan de zijde van de klant of diens personeel, normale slijtage, misbruik of overbelasting;
  - e. de goederen niet worden gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
  - f. gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
  - g. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - h. de schade is veroorzaakt door derden (vernietiging);
  - i. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
  - j. gebreken het gevolg zijn van componenten en/of goederen die niet door Pro Control zijn geleverd;
  - k. gebreken het gevolg zijn van het gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt.
- 16.5. Het vervangen van goederen verlengt de garantieperiode niet.
- 16.6. De klant kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Pro Control heeft voldaan.
- 16.7. De klant dient Pro Control of de door Pro Control ingeschakelde derden de mogelijkheid te geven de garantieclaim te onderzoeken.
- 16.8. Indien Pro Control voor de fabricage van haar goederen zaken van (een) derde(n) betreft, strekt de verleende garantie niet verder dan de garantie die door deze derde(n) gegeven wordt.
- 16.9. Indien Pro Control werkzaamheden moet verrichten op grond van de verleende garantie, dan is Pro Control gerechtigd ter zake reiskosten, vergoedingen van arbeidsuren voor de duur van de reis en verzendkosten aan de klant in rekening te brengen.

#### **Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 17.1. Pro Control kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 17.2. De uitvoering van de overeenkomst kan op basis van door of namens de klant verstrekte gegevens, berekeningen en stukken geschieden. In een dergelijk geval is de klant onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens, berekeningen en stukken. Pro Control is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens, berekeningen, stukken, uitgewerkte ontwerpen en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies.
- 17.3. Pro Control is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met de door Pro Control geleverde goederen, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.
- 17.4. In geen geval is Pro Control aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant de door Pro Control geleverde goederen heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
- 17.5. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in de door Pro Control geleverde goederen, sluit Pro Control iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 17.6. Pro Control aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Pro Control in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 17.7. Pro Control kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan door werkzaamheden die zij heeft uitgevoerd aan door derden geleverde goederen.
- 17.8. Pro Control is niet aansprakelijk voor gebreken aan het opgeleverde die zijn veroorzaakt door goederen van derden die zij gebruikt heeft bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

- 17.9. De klant is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan zaken, materialen, gereedschappen, machines e.d. die Pro Control tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de klant heeft opgeslagen.
- 17.10. Pro Control is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken van de klant waaraan dan wel waarop Pro Control werkzaamheden verricht.
- 17.11. Pro Control kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gebreken aan en/of schade veroorzaakt door goederen welke afkomstig zijn van of geleverd zijn door derden.
- 17.12. Pro Control garandeert niet dat de ontwikkelde software te allen tijde en zonder fouten, onderbrekingen of storingen toegankelijk is.
- 17.13. Pro Control is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de klant verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de klant.
- 17.14. In geen geval is Pro Control aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant de software heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het ter beschikking is gesteld.
- 17.15. Pro Control kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor dataverlies.
- 17.16. Pro Control is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 17.17. Indien Pro Control aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pro Control beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Pro Control gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Pro Control beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.18. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Pro Control vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Pro Control kan aanwenden.
- 17.19. Indien de klant goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst aan Pro Control ter beschikking heeft gesteld en deze goederen en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Pro Control ter beschikking zijn gesteld, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.
- 17.20. De klant is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Pro Control tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien de schade is ontstaan door fouten en/of onjuistheden in gegevens die door of namens de klant aan Pro Control zijn verstrekt.
- 17.21. De klant vrijwaart Pro Control voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de klant aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Pro Control geleverde goederen.

## **Artikel 18. Betalingen**

- 18.1. Betaling dient te geschieden op het overeengekomen tijdstip en/of indien geen tijdstip is overeengekomen, binnen dertig dagen na factuurdatum, op een door Pro Control aangegeven bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling wordt pas geacht te zijn verricht, nadat Pro Control Process Automotion bericht van bijschrijving van het betaalde bedrag op een van haar rekeningen heeft ontvangen.
- 18.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350,-.
- 18.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Pro Control op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 18.4. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van



deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

- 18.5. Het is de klant niet toegestaan om op het te betalen factuurbedrag enig bedrag in mindering te brengen of enig bedrag daarmee te verrekenen.
- 18.6. Pro Control kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Pro Control verschuldigde bedragen betaald heeft.

#### **Artikel 19. Overmacht.**

- 19.1. Pro Control is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; stroomstoring; internet- of computerstoring; radioactieve straling; epidemieën; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Pro Control door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Pro Control of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Pro Control of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; overheidsmaatregelen.
- 19.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers van Pro Control .
- 19.3. In het geval dat Pro Control door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Pro Control het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat Pro Control gehouden is om enige door de klant geleden schade te vergoeden.

#### **Artikel 20. Ontbinding**

- 20.1. Indien en zodra de klant een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of hem wordt verleend, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd, een akkoord aanbiedt, of anderszins blijkt niet insolvabel te zijn, is Pro Control gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijk tussenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen en worden alle bedragen die Pro Control nog van de klant te vorderen heeft, terstond opeisbaar.
- 20.2. Pro Control is gerechtigd, onverminderd eventuele rechten op schadevergoeding en/of opschorting van haar verplichtingen, een overeenkomst met een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de klant enige op haar rustende verplichting uit hoofde van de overeenkomst of enige wettelijke regeling niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, welke niet, niet behoorlijke of niet tijdige nakoming niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkend verzoek van Pro Control , is weggenomen.

#### **Artikel 21. Intellectuele- en industriële eigendomsrechten**

- 21.1. Alle ontwerpen, schetsen, tekeningen, beschrijvingen, rapporten, of andere, hetzij bij een offerte, hetzij separaat door Pro Control aan de klant ter beschikking gesteld, bescheiden die onderwerp kunnen zijn van enig recht van intellectuele of industriële eigendom of daarmee op een lijn kunnen worden gesteld, alsmede de intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking daartoe, blijven eigendom van Pro Control . Ter beschikking gestelde ontwerpen, schetsen, tekeningen, beschrijvingen, rapporten e.d. dienen op eerste verzoek van Pro Control te worden geretourneerd. Hetzelfde geldt voor prototypen, monsters en modellen die niet aan de klant zijn gefactureerd of niet door hem betaald zijn.
- 21.2. Het is de klant niet toegestaan de bescheiden, prototype, monsters en modellen als bedoeld in artikel 21.1 anders te gebruiken dan is overeengekomen, noch deze aan derden ter inzage te verstrekken, noch deze geheel of gedeeltelijk te reproduceren.
- 21.3. Alle rechten van intellectuele eigendom op de software (inclusief updates), alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Pro Control of bij haar licentiegever. De software wordt niet verkocht, de klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. De klant erkent dat de

intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software eigendom zijn en blijven van Pro Control of van haar licentiegever en dat deze rechten niet op de klant overgaan. Door de levering van goederen en/of diensten worden geen auteursrechten overgedragen. De broncode van de software wordt niet aan de klant verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Auteursrechten kunnen slechts worden overgedragen middels een daartoe bestemde akte.

- 21.4. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de software, apparatuur of goederen te verwijderen of te wijzigen.
- 21.5. Indien de klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Pro Control, dan heeft Pro Control het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor alle schade die Pro Control daardoor lijdt.
- 21.6. Indien de klant ontwerpen of specificaties aan Pro Control ter hand stelt- aan de hand waarvan Pro Control goederen dient te fabriceren-, staat hij er voor in dat geen inbreuk wordt gemaakt op enig recht van intellectuele of industriële eigendom. Hij zal Pro Control dier zake vrijwaren tegen aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik, de verzending, de verkoop, het in voorraad hebben of de verhuur van de geleverde goederen, in verband met enig door derden gepretendeerd industrieel of intellectueel eigendomsrecht.
- 21.7. Pro Control behoudt het recht het aan de klant geleverde voor haar eigen promotie te gebruiken.
- 21.8. Pro Control is bevoegd de klant als referentie te gebruiken. In dat kader mag Pro Control voor haar eigen promotie de naam en het logo van de klant gebruiken.

#### **Artikel 22. Gebruik van de software**

- 22.1. Pro Control verleent de klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de software te gebruiken.
- 22.2. Het is Pro Control toegestaan om de voor de klant ontwikkelde software zelf te gebruiken, verder te ontwikkelen en aan derden ter beschikking te stellen.
- 22.3. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de software en voor het in acht nemen van door Pro Control gegeven instructies en/of adviezen.
- 22.4. De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de software.
- 22.5. De klant zal Pro Control onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte stellen zodra hij ongeoorloofd gebruik van de software constateert.
- 22.6. Het is de klant enkel toegestaan de software te gebruiken binnen zijn eigen organisatie en voor het doel waarvoor de software aan de klant ter beschikking is gesteld.
- 22.7. Indien een gebrek aan de software of programmadefect veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de klant, dan zijn alle kosten die Pro Control heeft moet maken om het gebrek of programmadefect te herstellen voor rekening van de klant.
- 22.8. Het is de klant niet toegestaan de software te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de software.
- 22.9. De klant dient bij het gebruik van standaard software de kenbaar gemaakte licentievoorwaarden en/of gebruiksvoorwaarden van de software in acht te nemen.
- 22.10. Indien de klant door schending van het bepaalde in het voorgaande lid een derde het ongeoorloofde gebruik van de software verschaft, zal Pro Control de volledige, als gevolg van de overtreding van het voorgaande lid, geleden schade, waaronder tevens dient te worden verstaan gederfde omzet, op de klant verhalen.

#### **Artikel 23. Geheimhouding**

- 23.1. Iedere partij draagt zorg dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 23.2. Iedere partij draagt zorg voor nakoming van deze bepaling door zijn medewerkers.

- 23.3. Deze bepaling is niet van toepassing op informatie en gegevens die al openbaar zijn en deze openbaarheid niet het gevolg is van onrechtmatige verkrijging..

**Artikel 24. Verbeteringen aan goederen**

- 24.1. Pro Control behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving verbeteringen aan haar goederen aan te brengen die naar haar mening zinnig en gewenst zijn. Pro Control staat er voor in dat door haar aangebrachte veranderingen geen invloed zullen hebben op de basiswerking van de geleverde goederen en op de prijs van de geleverde goederen.

**Artikel 25. Geschillen en toepasselijk recht**

- 25.1. Op alle verbintenissen tussen Pro Control en de klant is Nederlands recht van toepassing.  
25.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.  
25.3. Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit door Pro Control gesloten overeenkomsten en door Pro Control verrichte leveringen zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pro Control gevestigd is.